

Guatemala, 30 de Diciembre de 2013.

Licenciada

Rosa María Chan

Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural

Su despacho

Estimada Licenciada Chan:

De manera atenta me permito presentar el informe Final de las actividades realizadas, por servicios técnico profesionales prestados al Palacio Nacional de la Cultura, correspondiente al periodo 01 de Abril al 31 de Diciembre de 2013, conforme al Contrato Administrativo No. 1251-2013 y Acuerdo Ministerial No. 307-2013.

- Informe Final:

Servicios de guía de turistas en eventos realizados en el Palacio Nacional de la Cultura.

Mes	Día	Actividad
Mayo	18	Día de los Museos

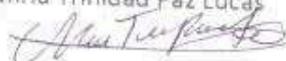
Resultados Cuantitativos:

Se prestó el servicio de guía a visitantes del Palacio Nacional De La Cultura durante el periodo comprendido del 01 de Abril al 31 de diciembre, Atendiendo un total de 450 personas por mes. Las visitas se realizaron cada hora atendiendo a grupos de 10, 20 50, 80 personas, los cuales incluían turistas Nacionales, Extranjeros y Estudiantes. Los registros respectivos se entregaron a Rosa María Guerra, administradora del Palacio Nacional de la cultura.

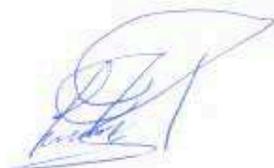
1. Obstáculos y Soluciones:

No.	OBSTACULO	SOLUCION SUGERIDA
1.	Falta de capacitación sobre manejo de grupos especiales (discapacitados, físicos y mentales)	Brindar talleres con gente capacitada Sobre manejo de grupos especiales (con discapacidad auditiva, visual y mental).
2.	Representación del General Jorge Ubico.	Hacer una galería de historia, retratos, fotografías hechos realizados sobre el general Ubico.
3.	Falta de información escrita o página de internet sobre el Palacio	Brindar trifoliales para que los visitantes se lleven información escrita ó una página de internet donde puedan ver más información.

Mirla Trinidad Paz Lucas



Vo.Bo.



Luis Felipe De Jesus Garcia Castellano

Sub Administrador Palacio Nacional

**Lic. Luis Garcia**  
SUB-ADMINISTRADOR DEL PALACIO NACIONAL

